

Empresa

Desayuno Empresarial

CRM

—
**La herramienta para
gestionar la relación con
los clientes**



LUGAR

Cámara de Comercio
C/ Sant Francesc, 10 • 03801 • Alcoy

FECHA Y HORARIO

Martes 25 de junio de 2019
De 9:00 a 11:00 horas

DIRIGIDO A

PYMEs, empresas productivas y no productivas interesadas en mejorar su relación con sus clientes, gestionándola mejor.

OBJETIVOS

- Gestión del cliente.
- ¿Qué es un CRM *?
- Ventajas e inconvenientes del CRM.
- ¿Quién y por qué necesita uno?
- Caso práctico.

PROGRAMA

- 09:00 - Café y bienvenida.
D. Pablo de Gracia
Presidente Cámara de Alcoy
- 09:15 – Píldora formativa
D. Jorge Anduix
Socio y Desarrollo de negocio en Inprofit
- 10:45 – Networking y clausura.

PRECIO

Gratuito

MÁS INFORMACIÓN

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Alcoy
C/ Sant Francesc, 10 - 03801 Alcoy
camara@camaraalcoy.net
965549100

INSCRIPCIÓN

<http://bit.ly/formalcoy>

*: Customer Relationship Management

Colabora:



INPROFIT

INCREMENTAMOS BENEFICIOS